

L'Agence Fédérale Belge, Enabel fait sa Transformation Digitale Collaborative avec GoFAST

Décembre 2017

Ce projet est un exemple parlant du processus de digitalisation d'une organisation (1200 personnes), à tous ses niveaux hiérarchiques et dans tous les aspects de son activité. Ce projet est donc global à l'organisation et avec un déploiement à l'international (plus de 80% des agents hors UE), des utilisateurs hétérogènes et l'objectif de promouvoir le travail collaboratif et en mobilité. L'Open Source est au cœur du projet, l'EU et l'Etat Belge préconisant le choix de l'Open Source pour ses administrations.



Qui sont-ils ?

La Enabel, l'Agence Fédérale Belge de Développement mobilise ses ressources et son expertise pour éliminer la pauvreté dans le monde. L'agence encadre des programmes de développement pour le compte de l'Etat Belge et d'autres donneurs d'ordres.

L'agence gère un budget de 244 millions et peut s'appuyer sur 1250 collaborateurs, dont plus de 1000 sur le terrain. Le siège Bruxellois comporte environ 180 collaborateurs. La Enabel gère environ 200 projets et programmes dans 18 pays partenaires.

Quel était le problème à résoudre ?

La Enabel lancé fin 2014 un appel d'offres européen afin de s'équiper d'une solution de DMS/GED Collaborative transversale pour l'ensemble de l'organisation.

L'existant :

Messagerie classique, serveurs de fichiers, applications non souhaitées par l'ICT (ex : GoogleDocs). Ce mode de fonctionnement engendre des pertes de temps, des coûts et parfois empêche littéralement la collaboration et le partage de documents (ex : en cas de fichiers trop lourds). Des outils divers de visioconférences sont aussi utilisés avec des retours mitigés quant à leur simplicité et performance.

Synthèse des besoins :

- ▶ Gérer et partager tous les documents, permettre le travail collaboratif entre les agents et entre les agents et le siège, promouvoir les « best-practices » dans le traitement documentaire collaboratif.
- ▶ Permettre le travail en mobilité sur le terrain aussi bien Online et Offline.
- ▶ Sécuriser les données avec une solution pérenne et alternative aux outils propriétaires (ex : Office 365-SharePoint, GoogleDocs...) et éviter les applications non autorisés (utilisées malgré tout car pas d'autres solutions).

+33 (0) 811 693 111
info@ceo-vision.com

CEO-VISION

Technopole Archamps
178, rue des Frères Lumière - 74160 Archamps - France



Les objectifs et enjeux au projet :

Mettre en place une plateforme commune à toute l'organisation, simplifier et réduire la charge administrative, promouvoir la collaboration et permettre le partage de documents et connaissances, assurer la protection de la confidentialité et de l'intégrité des données.

Pourquoi avoir fait le choix de notre solution ?

Le choix de l'Agence s'est porté sur GoFAST pour 3 raisons majeures :

- ▶ La satisfaction des demandes fonctionnelles détaillées dans le cahier des charges
- ▶ Une démonstration réussie avec débit bride volontairement pour garantir la faisabilité dans les pays limités en réseau Internet
- ▶ Enfin, la tarification très concurrentielle grâce à la base Open Source, CEO-Vision se définissant comme étant le 1er éditeur "low-cost" sur la marché.

Bilan / Retour de résultat et d'expérience

Solutions proposées :

Tous les documents de l'Agence ont été centralisés et sécurisés sur la plateforme GoFAST pour que chaque collaborateur Enabel puisse y accéder à tout moment et partout dans le monde. GoFAST est aujourd'hui utilisé par tous les niveaux de l'Agence, aussi bien par les agents terrains que la Direction.

Résultats d'un point de vu utilisateurs :

Mise en place effective d'un environnement centralisé de référence, regroupant tous les documents de travail et permettant d'y accéder en respectant les droits utilisateurs (taux de disponibilité de 99,99%).

- ▶ Les documents ne sont plus échangés par mail (zéro pièce-jointe, zéro doublon, etc.), mais sécurisés sur GoFAST.
- ▶ Des connaissances non partagées jusqu'à présent sont maintenant consolidées et accessibles à tous les agents terrain.
- ▶ L'activité des services et des projets est simple à suivre et adaptée à chaque utilisateurs (ex: un mail de synthèse à la place de dizaines de mails/jour).
- ▶ La prise en main a été rapide avec une acceptation très satisfaisante.
- ▶ La solution a permis de créer un sentiment d'appartenance à un groupe plus vaste.
- ▶ Le siège dispose désormais d'une vue sur l'activité des agents terrain et peut facilement collaborer avec eux et en temps réel.
- ▶ Les utilisateurs n'ont plus besoin des applications non approuvées par l'ICT (service IT).

Résultats d'un point de vu exploitation et sécurité :

- ▶ Mise en place de la solution GoFAST OnPremise dans le datacenter de Enabel avec une disponibilité de 99,99%.

+33 (0) 811 693 111
info@ceo-vision.com

CEO-VISION

Technopole Archamps
178, rue des Frères Lumière - 74160 Archamps - France



- ▶ Remplacement des serveurs de fichiers avec de nombreuses améliorations d'un point de vu sécurité et confidentialité (accès sécurisé, gestion simple des droits et rôles, gestion de version, multi-emplacement...).
- ▶ Avec le RGPD à venir (mai 2018), l'Agence Enabel dispose déjà de la sécurité et possibilités d'audits facilitant sa mise en conformité.

Calendrier du projet

Toutes les étapes du projet ont été traitées en collaboration avec les équipes de Enabel (Pôle Organisationnel) et prestataires externes de l'agence.

- ▶ Mise-en-œuvre de la solution GoFAST pour le POC (utilisateurs-référents au siège et à l'étranger).
- ▶ Etude du besoin des divers services et équipes (en vue de créer les espaces de travail, structurer l'entrepôt documentaire et déterminer les habilitations)
- ▶ Accompagnement du POC de 6 mois (analyse du besoin, recherche de solutions, réalisation de la structure documentaire et des habilitations, formations, analyse des retours, améliorations et production documentaire pour l'aide à la prise en main)
- ▶ Configuration de l'accès « Offline » pour les pays avec des réseaux limités ou le personnel itinérant,
- ▶ Déploiement généralisé avec la suppression des anciens accès serveurs (avec des formations multilingues sur site et à distance organisés par thématiques/projets et zone géographique).
- ▶ Assistance technique (stratégies de migration et sauvegarde, interface avec les outils métiers existants, utilisation en mobilité, ...)

Gestion du changement et support fonctionnel (analyse du besoin, recherche de solutions, réalisation de la structure documentaire et des habilitations, formations, analyse des retours, améliorations et production documentaire pour l'aide à la prise en main)

Contact client-utilisateur

Bénédicte SPEIDEL, Chargée du pôle organisationnel - benedicte.speidel@btcctb.org

Témoignage client

LIEN : [Voir la vidéo témoignage réalisée par l'Agence Enabel pour le déploiement de la solution](#)

